

Nuestro departamento de Soporte e Implementación, brinda asistencia y soporte técnico a los clientes que han adquirido una licencia de usuario final de la aplicación SIVIT SOFTWARE, la cual se realiza de una forma personalizada, con un trato amable y oportuno se resuelve cada uno de los requerimientos que se puedan presentar bien sea en el manejo diario de la aplicación o correcciones necesarias que se tengan que implementar para alguna necesidad en específico.

La asistencia es constante, se está al tanto de nuestros clientes, de cómo es el manejo que tienen del sistema y de que dificultades han encontrado en el transcurso del tiempo que llevan usando el programa.

El soporte técnico se presenta cuando hay alguna dificultad con el sistema, este se presta por medios telefónicos o informáticos, tales como celular, correo electrónico, MSN Messenger, al igual que utilizamos aplicaciones para la asistencia remota, como el Windows NetMeeting, en esas situaciones en las que es difícil llegar hasta el lugar de soporte, igualmente cuando hay facilidades para el desplazamiento la asistencia y el soporte técnico se realizan por medio de una visita a los clientes y así de forma personalizada se da solución a las necesidades que se están presentando.

Las formas de contacto para la asistencia y soporte técnico son las siguientes:

Teléfonos fijos: (4) 251 43 00 – (4) 251 09 07

Teléfono celular: 310 438 4705

Correo electrónico: soporte.sivit@oftalvision.com

Asistencia en Línea: [Soporte en línea](#)



La asistencia y el soporte a los clientes se realiza en horarios entre las 8:30 a.m. y las 6:30 p.m. de lunes a viernes y los sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m., tiempo en el que se está al tanto de los clientes para resolver todas sus dudas y problemas que se puedan presentar.